

Fragen rund um den Stempel

Kann man einzelne Textzeilen meiner Stempelplatte erneuern ?

Nein, das ist nicht sinnvoll. Mit so einem „Flickenteppich“ ist ein sauberer Stempelabdruck nicht mehr möglich.

Wielange muß ich nach der Bestellung auf meinen Stempel warten ?

Bei Bestellungen vor 12Uhr bemühen wir uns die Stempel noch am gleichen Tag zu produzieren, sie werden dann umgehend per Post oder Paketdienst verschickt, in der Regel sind sie in ein bis zwei Tagen bei Ihnen.

Bitte beachten Sie, dass es sich hierbei um Erfahrungswerte handelt, sie stellen keinen Rechtsanspruch dar.

Bekomme ich eine Rechnung ?

Jeder unserer Lieferungen liegt eine ordnungsgemäße Rechnung bei, wobei natürlich die gesetzlichen Erfordernisse erfüllt sind, die Umsatzsteuer ist auch bei kleinen Beträgen stets ausgewiesen.

Wie kann ich meine Stempel bezahlen ?

Folgende Zahlungsarten sind bei uns möglich:

o Lastschriftzahlung

Diese Zahlungsart ist für Sie besonders einfach und bequem. Wir buchen den Betrag 8Tage nach Übersendung ihrer Ware an Sie ab. Falls wir trotz unserer sorgfältigen Endprüfungen einmal einen Fehler verursacht haben, können Sie wahlweise Wandlung, Minderung oder Umtausch geltend machen.

o Kauf auf Rechnung

Falls die angegebene Lieferanschrift mit der Rechnungsanschrift identisch ist, kann natürlich auch ein Kauf auf Rechnung erfolgen.

(siehe auch Barzahlung bei Selbstabholung)

o Barzahlung bei Selbstabholung oder Zahlung per EC-Karte

Grundsätzlich erhalten Selbstabholer ihre Stempel in unserem Ladengeschäft gegen Barzahlung; sofern eine Rechnung bei Selbstabholung gewünscht wird, behalten wir uns bis zu einem Warenwert bis 30,-Euro vor, eine zusätzliche Bearbeitungsgebühr von 5,-Euro zu erheben.

Natürlich können Sie jederzeit in unserem Ladengeschäft auch per EC-Karte bezahlen.

o Zahlung per Vorkasse

Zahlung per Vorkasse bietet Ihnen den Vorteil, dass Sie keine kritischen Kontodaten übermitteln müssen. Nach Eingang des Betrages auf unserem Konto erhalten Sie möglichst zeitnah die bestellte Ware.

Wie üblich, behalten auch wir uns diese Zahlungsweise besonders bei Neukunden oder bei Zahlungsrückständen ausdrücklich vor.

Fragen rund um den Stempel

Was passiert, wenn wir einen falschen Artikel geliefert haben ?

Das kommt glücklicherweise nur sehr selten vor, aber auch wir sind nur Menschen und sind daher nicht perfekt, wir haben alle produzierten Stempel archiviert, und können so leicht Reklamationen nachverfolgen.

Für unsere Fehler stehen wir selbstverständlich ein, teilen Sie uns bitte per Mail oder Fax ihre Reklamation mit, wir senden dann zeitnah Ersatz.

Was passiert, wenn ein Artikel Ihnen nicht gefällt ?

Falls Sie einen gängigen, handelsüblichen Artikel bestellt haben (z.B. Stempelkissen, Lagertextstempel etc.), ohne dass wir speziell für Sie eine Textplatte erstellt haben, können Sie nach vorheriger Absprache einen solchen Artikel ausreichend frankiert an uns zurücksenden. Sie erhalten einen Warengutschein im Wert der ursprünglichen Warenlieferung.

Bitte beachten Sie, dass nicht ausreichend frankierte Sendungen von uns nicht angenommen werden.

Was passiert, wenn die von Ihnen gelieferte Datei fehlerhaft war ?

Sollten Sie erst bei unserer Lieferung einen Fehler in einer selbstgestalteten Datei feststellen, können wir naturgemäß für diesen Fehler nicht einstehen.

Ist der Fehler offensichtlich erkennbar (qualitativ nicht für die Produktion geeignete Dateien), weisen wir Sie natürlich vor der Produktion darauf hin; Fehler wie Zahlendreher oder Rechtschreibfehler können wir naturgemäß nicht verantworten.

Was passiert, wenn wir Schreibfehler zu vertreten haben ?

Glücklicherweise unterlaufen uns bei der Herstellung von Stempelplatten nur sehr selten Schreibfehler, aber auch wir sind als Menschen nicht vollkommen.

Sofern ihre Textvorgaben korrekt waren und uns ein Fehler unterlaufen ist, reklamieren Sie bitte per Mail oder Fax, wir erstellen umgehend eine neue Stempelplatte und senden Sie ihnen zu. (bei Holzstempeln erhalten Sie natürlich einen komplett neuen Stempel).

Kann man bei einem Trodat Printy oder Professional die Stempelplatte tauschen ? Geht das auch bei Colop Stempel ?

Ein Austausch ist ohne Probleme möglich:

Stempel herunter drücken, durch die zwei Knöpfe arretieren, die nicht mehr benötigte Gummipatte mit einem stumpfen Messer rückstandslos entfernen.

Die neue Gummipatte wird mit einem Doppelklebeband geliefert, gut ausrichten und fest andrücken, Arretierung lösen, fertig !

Bitte beachten Sie, dass Sie auch das Stempelkissen austauschen müssen, um einen optimalen Stempelabdruck erzielen zu können !

Bei einem Holzstempel ist ein Wechsel der Stempelplatte aus verschiedenen Gründen nicht sinnvoll.

Gibt es Ersatzstempelkissen auch für ältere Modelle der Trodat-Reihe ?

Die Ersatzstempelkissen der Serie 52xx passen auch für die Modellreihe 42xx.